

ระเบียบปฏิบัติสำหรับบุคคลภายนอก

หลักการของเรา

Apple เชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้ Apple กำหนดให้ธุรกิจทุกแห่งและบุคคลทุกรายที่มีความเกี่ยวข้องกับแบรนด์ของเราต้องรักษามาตรฐานระดับสูงนี้ไว้ ด้วยเหตุนี้ Apple จึงกำหนดให้บุคคลภายนอกบางรายที่ทำงานร่วมกับ Apple หรือในนามของ Apple ทั่วโลกต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติสำหรับบุคคลภายนอก (ระเบียบ) นี้

ใคร

ระเบียบนี้บังคับใช้กับบุคคลภายนอกบางรายที่ทำงานร่วมกับหรือในนามของ Apple ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมาชิกช่องทางการจัดจำหน่าย (ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนจำหน่าย ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์) และบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่ไม่ครอบคลุมอยู่ในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple (เรียกรวมกันว่า “บุคคลภายนอก”) พนักงาน ผู้รับจ้างอิสระและผู้รับเหมาช่วงต่อ ที่ปรึกษา หรือบุคคลใดก็ตามที่คุณร่วมงานหรือทำสัญญาด้วยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของคุณกับ Apple ควรทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของระเบียบนี้

ความคาดหวังของเรา

บุคคลภายนอกต้องมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานของระเบียบปฏิบัติในระดับสูงในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด และต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้ บุคคลภายนอกต้องแสดงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจทุกครั้ง และหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่มีลักษณะไม่เหมาะสม

ความรับผิดชอบของคุณ

ในกรณีที่กฎหมายบังคับใช้หรือกำหนด บุคคลภายนอกต้องกำหนดนโยบาย ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบว่าพนักงาน ผู้รับจ้างอิสระ ที่ปรึกษา และบุคคลอื่นทั้งหมดที่ทำธุรกิจเพื่อหรือในนามของตน (ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Apple) เข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของระเบียบนี้และนโยบายอื่นๆ ของ Apple ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการดำเนินการสอบทานบุคคลภายนอกที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ Apple

บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และบุคคลอื่นด้วยความเคารพและสุภาพ บุคคลที่สามควรมีกระบวนการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อร้องเรียน คำถาม และข้อกล่าวหาต่างๆ จะได้รับการรายงานด้วยวิธีที่ปลอดภัย เป็นความลับ และโดยไม่เปิดเผยชื่อ (หากกฎหมายอนุญาต) เราจะไม่ยอมผ่อนปรนให้กับการแก้แค้นสำหรับการรายงานการละเมิดระเบียบนี้โดยสุจริตใจ

สิ่งที่คุณควรทราบ

Apple จะดำเนินการสอบทานและตรวจสอบบุคคลภายนอกทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามระเบียบนี้ คุณยินยอมให้เราดำเนินการสอบทานและตรวจสอบดังกล่าวตามเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจกับ Apple

Apple จะประเมินระดับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ของบุคคลภายนอก และการฝ่าฝืนระเบียบนี้จะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ที่บุคคลภายนอกมีกับ Apple ซึ่งมีโทษสูงสุดถึงการยุติความสัมพันธ์

สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

Apple มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนดังที่ระบุไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชนของ Apple เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานนั้นมีความยุติธรรมและมีจริยธรรม และพนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและเกียรติอย่างสูงสุด

สิทธิมนุษยชน บุคคลภายนอกต้องยึดมั่นในสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและปฏิบัติต่อพนักงานด้วยการให้เกียรติและความเคารพ โปรดดูข้อมูลโดยละเอียดและความคาดหวังเพิ่มเติมในนโยบายสิทธิมนุษยชนของ Apple

การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ ในการจ้างงานและการปฏิบัติอื่นๆ ในการจ้างงาน เช่น การสมัครงาน การเลื่อนตำแหน่ง รางวัล การเข้าถึงการฝึกอบรม การมอบหมายงาน ค่าจ้าง สวัสดิการ วันหยุด การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ บุคคลภายนอกต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงานใดๆ ด้วยเหตุผลด้านเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ ชาติพันธุ์ ความทุพพลภาพ การตั้งครรภ์ ศาสนา ความเกี่ยวข้องด้านการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ ชาติกำเนิด หรือสถานะการสมรส นอกจากนี้ บุคคลภายนอกไม่สามารถกำหนดให้พนักงานหรือผู้ที่อาจเป็นพนักงานเข้ารับการตรวจทางการแพทย์ที่อาจนำมาใช้ในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติได้ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้จะกำหนดไว้ หรือเพื่อความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

การต่อต้านการล่วงละเมิดและการคุกคาม บุคคลภายนอกต้องมุ่งมั่นทำให้สถานที่ทำงานปราศจากการล่วงละเมิดและการคุกคาม บุคคลภายนอกต้องไม่ข่มขู่หรือควบคุมพนักงานด้วยการปฏิบัติที่รุนแรงหรือใช้ขู่ข่มขู่ ซึ่งรวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การทารุณกรรมทางเพศ การลงโทษทางกาย การบีบบังคับทางจิตใจ การบีบบังคับทางกาย หรือการล่วงละเมิดทางวาจา

การป้องกันการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจและการค้ามนุษย์ บุคคลภายนอกต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำงานทั้งหมดเป็นไปโดยสมัครใจ บุคคลภายนอกต้องไม่กระทำการค้ามนุษย์หรือใช้แรงงานในรูปแบบใดก็ตามที่จัดเป็นแรงงานทาส บังคับ ผูกมัด ชดหนี้ หรือแรงงานนักโทษ ซึ่งรวมถึงการนำพา ขนย้าย จัดหา หรือรับบุคคลโดยการใช้กำลัง การบีบบังคับ การหลอกลวง การฉ้อโกง การลักพาตัว การใช้อำนาจหรือความเปราะบางในทางที่ผิด หรือโดยการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ

บุคคลภายนอกต้องไม่ยึดเอกสารประจำตัวและเอกสารการเดินทางที่ออกโดยหน่วยงานราชการฉบับจริงของพนักงาน บุคคลภายนอกต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัญญาจ้างของพนักงานระบุถึงเงื่อนไขในการจ้างงานอย่างชัดเจนเป็นภาษาที่พนักงานอ่านเข้าใจได้ บุคคลภายนอกต้องไม่กำหนดข้อห้ามที่ไม่สมเหตุผลในการเข้าไปยังส่วนต่างๆ ในสถานที่ทำงาน หรือการเข้าออกสถานที่ซึ่งบริษัทเป็นผู้จัดไว้ให้

ในการสมัครเข้าทำงาน ต้องไม่มีการกำหนดให้พนักงานต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดหางานหรือค่าธรรมเนียมที่คล้ายกันให้กับผู้ว่าจ้างหรือตัวแทนการจ้างงาน หากพบว่าพนักงานมีการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมเหล่านั้นจะถูกชำระคืนให้กับพนักงานคนนั้นๆ

ข้อกำหนดในข้อนี้และข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของระเบียบนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทจัดหางานใดๆ ที่บุคคลภายนอกของ Apple ใช้

การป้องกันการจ้างงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ บุคคลภายนอกต้องว่าจ้างเฉพาะพนักงานที่มีอายุอย่างน้อย 15 ปี ซึ่งเป็นอายุขั้นต่ำตามกฎหมายสำหรับการจ้างงาน หรืออายุตามเกณฑ์จบการศึกษาภาคบังคับ ขึ้นอยู่กับว่าเกณฑ์ใดสูงสุด บุคคลภายนอกต้องจัดให้มีโปรแกรมการฝึกงานในสถานที่ทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อประโยชน์ด้านการศึกษาตามมาตรา 6 ของอนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่ให้งานได้หรือ ILO Minimum Age Convention No. 138

การคุ้มครองแรงงานรุ่นเยาว์ บุคคลภายนอกสามารถว่าจ้างแรงงานรุ่นเยาว์ที่มีอายุมากกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายกำหนดบังคับ แต่ไม่เกิน 18 ปี โดยแรงงานเหล่านี้ต้องไม่ปฏิบัติงานที่เสี่ยงต่อสุขอนามัย ความปลอดภัย หรือศีลธรรมตามที่ระบุไว้ในอนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่ให้อำนาจงานได้หรือ ILO Minimum Age Convention No. 138 บุคคลภายนอกต้องไม่กำหนดให้แรงงานรุ่นเยาว์ทำงานล่วงเวลาหรือปฏิบัติงานในเวลากลางคืน

การคุ้มครองแรงงานที่เป็นนักเรียน บุคคลภายนอกจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการบริหารจัดการแรงงานที่เป็นนักเรียนอย่างเหมาะสมผ่านการดูแลการบันทึกข้อมูลนักเรียน การตรวจสอบการดำเนินงานที่เข้มงวดของพาร์กเนอร์ทางการศึกษา และการคุ้มครองสิทธิของนักเรียนตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ บุคคลภายนอกต้องให้ความช่วยเหลือและการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่แรงงานที่เป็นนักเรียนทุกคน

ชั่วโมงการทำงาน บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานและวันหยุด และการทำงานล่วงเวลาทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ

ค่าจ้างและสวัสดิการ บุคคลภายนอกต้องจัดหาสวัสดิการตามที่กฎหมายและ/หรือสัญญากำหนด บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวกับค่าจ้างและสวัสดิการ จ่ายค่าจ้างอย่างถูกต้องในเวลาอันเหมาะสม และต้องไม่ใช้การหักค่าจ้างเป็นมาตรการทางวินัย การใช้แรงงานชั่วคราวและแรงงานภายนอกทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น

สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

ที่ Apple การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและข้อควรคำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเรา เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกแสดงความมุ่งมั่นเช่นเดียวกันโดยการลดหรือกำจัดของเสียและดำเนินมาตรการอนุรักษ์ตามความเหมาะสม ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของ Apple ได้ที่ www.apple.com/environment/

สุขอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานมีความสำคัญต่อ Apple เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกจัดและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และนำแนวทางปฏิบัติด้านการจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพไปใช้ร่วมกับการดำเนินธุรกิจ โดยพนักงานมีสิทธิที่จะปฏิเสธการทำงานที่ไม่ปลอดภัยและรายงานสภาวะการทำงานที่ไม่ถูกสุขอนามัย

ใบอนุญาตด้านสุขภาพและความปลอดภัย บุคคลภายนอกต้องขอ ต่อาอายุ และปฏิบัติตามใบอนุญาตด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่กำหนดไว้ทั้งหมด โดยต้องมีใบอนุญาตด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และใบอนุญาตอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามนโยบายต่อต้านการทุจริตของ Apple

การจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย บุคคลภายนอกต้องกำหนดกระบวนการเพื่อระบุและจัดทำบันทึกอันตรายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่คาดการณ์ได้ในสภาพแวดล้อมการทำงาน และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอันตรายเหล่านั้น อันตรายที่คาดการณ์แบ่งออกเป็นหมวดหมู่ทางกายภาพ เคมี ชีวภาพ การยศาสตร์ และทางกล และตัวอย่างอาจรวมถึงเสียง แสงสว่าง คุณภาพอากาศภายในอาคาร และการเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

การเตรียมความพร้อมและการรับมือกับเหตุฉุกเฉิน บุคคลภายนอกต้องระบุและประเมินความเป็นไปได้ของเหตุฉุกเฉินประเภทต่างๆ โดยพิจารณาจากกิจกรรมและสภาพทางภูมิศาสตร์ ธรณีวิทยา และอุตุนิยมวิทยาในท้องถิ่น สถานการณ์ฉุกเฉินอาจรวมถึงอัคคีภัย ระเบิด น้ำท่วม ไฟดับ ความรุนแรง และ/หรือภัยธรรมชาติ

การเตรียมความพร้อมและการรับมือกับเหตุฉุกเฉินรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการมีแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน ทีมรับมือเหตุฉุกเฉิน และการฝึกซ้อมอพยพโดยใช้ความรู้หรือแผนผังตำแหน่งทางออกฉุกเฉิน ป้าย และอุปกรณ์เครื่องมือ โดยต้องแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมและการรับมือกับเหตุฉุกเฉินนี้กับบุคลากรของ Apple ก่อนที่จะเยี่ยมชมหรือทำงานที่สถานที่ของบุคคลภายนอก

การเตรียมความพร้อมและการรับมือกับโรคติดเชื้อ บุคคลภายนอกต้องพัฒนาและมีการปฏิบัติตามโปรแกรมเพื่อดำเนินการตามสมควรในการเตรียมความพร้อม ป้องกัน และรับมือกับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นหรือการระบาดของโรคติดเชื้อระหว่างพนักงานของตน

การจัดการอุบัติเหตุ บุคคลภายนอกต้องมีระบบสำหรับให้พนักงานรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงระบบสืบสวน ติดตาม และจัดการรายงานดังกล่าว บุคคลภายนอกต้องจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงให้การรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็น และอำนวยความสะดวกให้พนักงานกลับมาทำงานได้

สภาพการทำงานและความเป็นอยู่ บุคคลภายนอกต้องจัดหาห้องน้ำและน้ำดื่มสะอาดที่พนักงานเข้าถึงได้อย่างสะดวก สถานที่รับประทานอาหาร เตรียมอาหาร และเก็บรักษาอาหารทั้งหมดที่จัดให้พนักงานจะต้องถูกสุขอนามัย

การสื่อสารเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัย บุคคลภายนอกต้องจัดการฝึกอบรมที่เหมาะสมเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานให้แก่พนักงานในภาษาแม่ของพนักงาน รวมถึงต้องปิดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานประกอบการอย่างชัดเจน

กฎหมายและจริยธรรม

Apple คาดหวังว่าทุกความพยายามของเราจะดำเนินการอย่างมีจริยธรรมด้วยมาตรฐานสูงสุด เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้และดำเนินการอย่างมีจริยธรรมในทุกแง่มุมของการดำเนินธุรกิจ

การทุจริต บุคคลที่สามต้องไม่มีส่วนร่วมในการทุจริต การบู่กรรโชก การชักยอก หรือการให้สินบน สินบนคือการเสนอให้หรือรับสิ่งของมีค่าจากบุคคลใดก็ตามโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้รับข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม เงินใต้โต๊ะคือการติดสินบนประเภทหนึ่ง และจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลหนึ่งได้รับการเสนอเงินหรือสิ่งมีค่าเพื่อแลกกับการมอบบางสิ่งบางอย่าง สินบนทุกประเภทเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด สิ่งมีค่า ได้แก่ เงินสด สิ่งที่มีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด ของขวัญ ความบันเทิง การฝึกงาน การจ้างงาน หรือแม้แต่คำสัญญา

นอกจากนี้ Apple ยังไม่อนุญาตให้จ่ายค่าอำนวยความสะดวกเมื่อทำธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับ Apple การจ่ายค่าอำนวยความสะดวกมักจะเป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ระดับล่างเรียกร้องเพื่อแลกกับการจัดหาบริการที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามปกติ บุคคลที่สามจะต้องรายงานทุกครั้งหากได้รับคำขอให้จ่ายสินบน ติดต่อ globalcompliance@apple.com หรือ [สายด่วนให้บริการภายนอกของ Apple](#) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในนโยบายต่อต้านการทุจริตของ Apple

การจัดหาด้วยความรับผิดชอบและการสอบทาน บุคคลภายนอกต้องดำเนินการสอบทานในระหว่างดำเนินธุรกิจของตนเอง รวมถึงการพัฒนานโยบายการสอบทานและระบบการจัดการเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ คือบุคคลใดๆ ที่รับเงินจากกองทุนของรัฐบาล หรือทำหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึงบุคคลที่ทำงานให้กับรัฐบาลในระดับท้องถิ่น รัฐ/จังหวัด หรือประเทศ องค์กรระหว่างประเทศของภาครัฐ ตลอดจนพนักงานของโรงเรียนรัฐ โรงพยาบาลรัฐ และรัฐวิสาหกิจ (ที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือดำเนินการ) พนักงานในองค์กรดังกล่าวจะถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งหรือหน้าที่

Apple คาดหวังให้บุคคลภายนอกที่ทำงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อผูกพันเพิ่มเติมอื่นๆ ซึ่งรวมถึงมืออาหาร ของขวัญ และข้อจำกัดการเดินทาง

ของขวัญ โปรดตรวจสอบกับผู้ติดต่อ Apple ของคุณก่อนมอบของขวัญใดๆ

บุคคลภายนอกไม่ควรเสนอของขวัญใดๆ ไม่ว่าจะในมูลค่าใดก็ตามให้กับพนักงานของ Apple หรือใครก็ตามที่ทำงานในนามของ Apple โดยมีเจตนาจะโน้มน้าวการตัดสินใจหรือละเมิดนโยบายการให้ของขวัญของ Apple

ผลประโยชน์ทับซ้อน บุคคลภายนอกต้องดำเนินธุรกิจอย่างเปิดเผยและโปร่งใส บุคคลภายนอกควรหลีกเลี่ยงและแจ้งให้ Apple ทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ เช่น ความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญ ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่มีนัยสำคัญรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่สมรส คู่เด็กหรือคู่ที่มีความสัมพันธ์ทางกายและเพื่อนสนิท

การฟอกเงิน บุคคลที่สามต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือช่วยเหลือผู้อื่นในการปกปิดเงินที่ผิดกฎหมายหรือกิจกรรมที่น่าสงสัยอื่นๆ ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของการฟอกเงินที่อาจเกิดขึ้นซึ่งควรได้รับการตรวจสอบเพิ่มเติม

- พยายามชำระเงินจำนวนมากด้วยเงินสด
- การชำระเงินโดยบุคคลอื่นที่ไม่อยู่ในสัญญา
- ขอชำระเงินมากกว่าที่ระบุไว้ในสัญญา
- การชำระเงินในสกุลเงินที่ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา
- การชำระเงินจากบัญชีที่ไม่ปกติและไม่ใช้บัญชีธุรกิจ

การหลีกเลี่ยงภาษี ภาษีเป็นหนี้สินที่ต้องชำระ บุคคลภายนอกต้องไม่ช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกให้บุคคลภายนอกหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลีกเลี่ยงการชำระหนี้สินทางภาษีตามจำนวนจริง

ข้อจำกัดทางการค้า การควบคุมการส่งออก และศุลกากร ธุรกิจทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎหมายการส่งออกและศุลกากรของสหรัฐอเมริกา รวมถึงกฎหมายการส่งออกและศุลกากรเพิ่มเติมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ บุคคลภายนอกที่ต้องดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการขายหรือการจัดส่งผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี หรือบริการของ Apple ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศต้องมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อจำกัดทั้งหมดที่บังคับใช้กับกิจกรรมเหล่านั้น

บุคคลภายนอกที่ดำเนินธุรกิจในนามของ Apple ต้องดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อให้แน่ใจว่าตนไม่มีปฏิสัมพันธ์ ทำสัญญา หรือติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกคว่ำบาตร ซึ่งอาจรวมถึงการคัดกรองหรือขั้นตอนอื่นๆ ที่รับรองว่าบุคคลภายนอกไม่ได้ดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานที่ถูกคว่ำบาตร

แนวทางปฏิบัติด้านการแข่งขันและการขาย บุคคลภายนอกต้องรักษามาตรฐานทางธุรกิจที่เป็นธรรมในการโฆษณา การขาย และการแข่งขัน

กฎหมายที่ควบคุมแนวทางปฏิบัติทางการแข่งขันและทางการค่านั้นมีความแตกต่างกันไปทั่วโลก แต่กิจกรรมบางอย่าง เช่น การกำหนดราคาหรือการตกลงกับคู่แข่งในการแบ่งลูกค้าโดยมาแล้ว เป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย บุคคลภายนอกต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อจำกัดด้านแนวทาง ปฏิบัติทางการแข่งขันและทางการค้าทั้งหมดที่บังคับใช้กับกิจกรรมทางธุรกิจของตน

Apple ไม่ได้กำหนดราคาให้กับตัวแทนจำหน่าย และไม่สามารถบังคับให้ตัวแทนจำหน่ายขึ้นราคา ลด ราคา หรือคงราคาขายปลีกได้ ตัวแทนจำหน่ายมีอิสระในการกำหนดราคาของตนเอง และควร ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นเพื่อให้แน่ใจว่าการกำหนดราคาเป็นไปอย่างยุติธรรมและถูกต้อง

ความถูกต้องของบันทึกและรายงาน บุคคลภายนอกต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกและรายงาน ทั้งหมดที่มอบให้แก่ Apple หรือรัฐบาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลนั้นมีรายละเอียดที่ครอบคลุม ถูก ต้อง ทันเวลา และเป็นไปตามมาตรฐานทางกฎหมายและการเงินที่บังคับใช้ บุคคลภายนอกต้องไม่ บิดเบือนข้อเท็จจริง ละเว้นข้อมูลสำคัญ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงบันทึกหรือรายงานต่างๆ ในลักษณะ ที่ชวนให้เข้าใจผิด หรือช่วยเหลือผู้อื่นกระทำการในลักษณะดังกล่าว

ความเป็นส่วนตัว Apple มุ่งมั่นที่จะรับรองถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และ บริการของ Apple บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว ทั้งหมด บุคคลภายนอกต้องใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงมาตรการด้านการบริหาร ทาง เทคนิค และทางกายภาพ เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากการสูญหาย การโจรกรรม และ การใช้ในทางที่ผิด ตลอดจนการเข้าถึง การเปิดเผย การดัดแปลง และการทำลายโดยไม่ได้รับ อนุญาต ความบกพร่องในการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ของ Apple กับลูกค้าและอาจส่งผลให้บุคคลภายนอกต้องรับผิดทางกฎหมายได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ได้ที่ www.apple.com/th/privacy/

การรักษาความลับของข้อมูล Apple บุคคลภายนอกจะรักษาความลับของข้อมูล Apple ที่ตนเข้า ถึงได้ บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลและข้อตกลงอื่นๆ เกี่ยวกับการ รักษาความลับของข้อมูลอย่างเคร่งครัด โดยต้องไม่แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง ต่างๆ ทางธุรกิจของ Apple รวมถึงโปรแกรม นโยบาย หรือข้อกำหนดในสัญญาใดๆ

การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา บุคคลภายนอกต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ Apple และบุคคลภายนอกอื่นๆ และต้องไม่ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับ อนุญาตหรือสิทธิตามกฎหมายโดยเจตนา

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน บุคคลภายนอกที่รับทราบข้อมูลที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ซึ่งไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนเกี่ยวกับ Apple หรือบริษัทอื่น เช่น คู่ค้าทางธุรกิจของ Apple สมาชิกช่องทางการขาย ผู้จำหน่าย หรือลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานของคนที่ Apple ไม่ควรซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ Apple หรือบริษัทอื่นดังกล่าว และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ซึ่งไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนให้บุคคลอื่นทราบ รวมถึงสมาชิกในครอบครัว หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ Apple หรือหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นดังกล่าว การระบุว่าเป็นข้อมูลใด "มีผลต่อราคาหลักทรัพย์" หรือไม่นั้นต้องพิจารณาข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์คือข้อมูลที่นักลงทุนถือเป็นตัวแปรสำคัญในการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือหากข้อมูลมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อราคาตลาดของหลักทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญ ข้อมูลที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์อาจเป็นข้อมูลเชิงบวกหรือลบก็ได้ ข้อมูลที่ "ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน" หมายถึงข้อมูลที่ยังไม่เคยเปิดเผยต่อบุคคลทั่วไปมาก่อน และบุคคลทั่วไปไม่สามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลจะยังถือว่าเป็น "ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน" หากยังไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากที่เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านข่าวประชาสัมพันธ์ การยื่นเอกสารต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือช่องทางอื่นที่คล้ายกัน การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวถือว่ามีความผิดตามกฎหมาย บทลงโทษของการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในอาจรวมถึงค่าปรับมหาศาล ค่าเสียหายที่เป็นเงิน และโทษจำคุก ในสหรัฐอเมริกา คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกระทรวงยุติธรรมให้ความสำคัญกับคดีประเภทนี้มาก

การรับรองถึงการปฏิบัติตามระเบียบนี้

กระบวนการในการรับและตรวจสอบรายงานการละเมิด

บุคคลภายนอกต้องมีกระบวนการที่พนักงานและบุคคลอื่นที่ทำงานเพื่อหรือในนามของบุคคลภายนอกสามารถรายงานการละเมิดระเบียบนี้ได้อย่างปลอดภัย เป็นความลับ และโดยไม่เปิดเผยชื่อ (หากกฎหมายอนุญาต) ต่อฝ่ายบริหารของบุคคลภายนอก บุคคลภายนอกต้องตรวจสอบการละเมิดระเบียบนี้ที่พบเห็นหรือได้รับรายงานโดยทันที

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

บุคคลภายนอกต้องรับรองถึงการรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส และห้ามมิให้มีการแก้แค้นกับพนักงานที่เข้าร่วมในโครงการดังกล่าวโดยสุจริตใจหรือปฏิเสธคำสั่งที่ละเมิดระเบียบนี้

กระบวนการดำเนินการแก้ไข

บุคคลภายนอกต้องมีกระบวนการในการแก้ไขอย่างทันที่สำหรับข้อบกพร่องหรือการละเมิดระเบียบนี้ที่ระบุได้จากการตรวจสอบภายในหรือภายนอกองค์กร การประเมิน การตรวจสอบ การสืบสวน หรือการตรวจทบทวน

คำถามและแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดติดต่อ globalcompliance@apple.com เพื่อรายงานการละเมิดระเบียบนี้ ข้อกล่าวหา หรือ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อกำหนดใดๆ ของระเบียบนี้ สามารถดูข้อมูลสำหรับซัพพลายเออร์และระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple ได้ที่ www.apple.com/th/supplier-responsibility/